



FORMATIONS ATYPIQUES

Quand divertissement rime avec management

Envoyer ses collaborateurs apprendre à rire, à manœuvrer un cheval dans un manège ou à jouer de l'épée comme Zorro... Pas très sérieux *a priori*. Pourtant, les formations atypiques séduisent un nombre croissant d'entreprises qui ont compris que leurs salariés assimilent mieux les messages quand on les amuse ou qu'on les surprend.

Directeur de la performance commerciale et logistique chez Lafarge, Louis-Antoine Lauvergne se souvient encore de sa rencontre avec Elliott. Fringant mais rebelle, ce collaborateur atypique se plaît à tester le sens du *leadership* des managers qui le prennent en charge. Doué d'une grande sensibilité, Elliott surréagit au moindre signal. Perçoit-il une indécision ? Il n'en fait qu'à sa tête. Son manager appuie-t-il un peu trop un geste ou hausse-t-il le ton pour faire exécuter un ordre ? Il s'emballe, prend peur, perd confiance en son interlocuteur. Ce dernier se désintéresse de lui ? Elliott se démotive, oublie sa feuille de route. Certes, Elliott n'est qu'un poney, recruté pour deux jours par la société Horses &

Coaching, le temps d'une formation sur le *leadership*. Mais il permet aux cadres qui y participent d'en apprendre beaucoup sur leur manière de manager. « La confrontation physique avec un animal est très enrichissante. Cela m'a permis de travailler la progressivité et la réactivité dans l'exercice de l'autorité. Si un cheval ne fait pas toujours ce que vous voulez, il fait toujours ce que vous lui demandez », poursuit Louis-Antoine Lauvergne.

Voilà déjà dix ans qu'Horses & Coaching met la plus belle conquête de l'homme au service des cadres qui souhaitent développer leurs compétences. Durant deux jours, ceux-ci alternent passages en manège, retours et partages d'expérience avec des *coachs* et les autres participants. Pas besoin de pra-

tiquer l'équitation : il s'agit, par la voix et le geste, d'amener un équidé à suivre des instructions sur un manège et à créer une relation de confiance. Durant ces exercices, Guillaume Antoine, fondateur d'Horses & Coaching, analyse la communication verbale et non verbale des managers, que les chevaux perçoivent de manière très fine.

Disciplines originales

Horses & Coaching fait partie de ces formations managériales atypiques qui s'appuient sur des médiations ou des disciplines originales. Que ces dernières soient de nature sportive, artistique, spirituelle, scientifique, voire relèvent de l'art de vivre, elles sont censées être très efficaces. Rares sont les organismes de formation qui évoquent l'agrément ou le plaisir qu'en retirent les participants. Pourtant, on sait depuis les jeux éducatifs de Fernand Nathan qu'on apprend mieux en s'amusant. Et cela vaut aussi pour les adultes : la dimension ludique ou émotionnelle de ces séminaires contribue à l'implication des participants et à la mémorisation des savoirs. Qu'il s'agisse d'améliorer son *leadership*, de résoudre les conflits ou de renforcer la cohésion d'une équipe.

C'est particulièrement vrai dans le domaine sportif. Frédéric Delpla, champion olym-

1 A côté des formations classiques, "sérieuses", il existe une offre de formation atypique, basée sur le divertissement. Elle fait appel au sport, à l'art, à la spiritualité...

2 Par crainte que leur image en pâtisse, les entreprises hésitent souvent à afficher qu'elles ont recours à ces formations.

3 Pourtant, elles peuvent donner de bons résultats... moyennant un minimum de précautions.

l'essentiel